

# Índice

---

<b>Introducción</b> . . . . .	13
<b>1. Antecedentes, planteamiento y definición del problema</b> . . . . .	15
Notas . . . . .	21
<b>2. Justificación</b> . . . . .	23
<b>3. Objetivos</b> . . . . .	27
3.1. Objetivo general . . . . .	27
3.2. Objetivos específicos . . . . .	27
<b>4. Marco teórico</b> . . . . .	29
4.1. Biblioteca pública . . . . .	29
4.2. Accesibilidad . . . . .	30
4.3. Discapacidad . . . . .	33
Notas . . . . .	37
<b>5. La accesibilidad en la web</b> . . . . .	39
5.1. Limitaciones de acceso en la web . . . . .	41
Notas . . . . .	50
<b>6. Análisis de la accesibilidad en las páginas web de las bibliotecas públicas colombianas</b> . . . . .	53
6.1. Metodología para la revisión de la accesibilidad . . . . .	53
6.1.1. Tipo de estudio . . . . .	54
6.1.2. Método de estudio . . . . .	54
6.1.3. Recolección de información . . . . .	59
6.1.4. Población y muestra . . . . .	63
Notas . . . . .	71

<b>7. Analisis y resultados</b> . . . . .	73
7.1. Comprobación de los puntos de verificación de las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web por cada sitio web bibliotecario . . .	76
7.1.1. Fichas técnicas de evaluación . . . . .	76
Red Capital de Bibliotecas Públicas (RCBP) . . . . .	76
Biblioteca Pública “Carlos E. Restrepo” (Biblored) . . . . .	78
Colsubsidio . . . . .	80
Comfamiliar . . . . .	82
Combarranquilla . . . . .	84
Comfaboy . . . . .	86
Comfenalco Antioquia . . . . .	88
Confamiliares . . . . .	90
Cajamag . . . . .	92
Comfenalco Tolima . . . . .	94
Comfandi . . . . .	96
Comfaunión . . . . .	98
R. Bibliotecas del Banco de la República . . . . .	100
Biblioteca Nacional . . . . .	102
Biblioteca del Congreso de la República “L. C. Galán Sarmiento” . . .	104
Biblioteca Pública Piloto de Medellín . . . . .	106
Portal Bibliotecario Colombiano . . . . .	108
7.1.2. Resultados obtenidos . . . . .	110
Notas . . . . .	120
<b>8. Pautas para el desarrollo de sitios web bibliotecarios públicos basados en estándares web</b> . . . . .	121
8.1. Los estándares en la web . . . . .	122
8.2. La validación del código fuente . . . . .	126
8.3. Estructura y presentación . . . . .	127
8.3.1. Utilización de tablas como plantillas . . . . .	129
8.3.2. HTML semántico . . . . .	129
8.3.3. (X)HTML . . . . .	137
8.3.4. CSS . . . . .	141
Notas . . . . .	149
<b>9. Estudio de caso. Biblioteca pública “Carlos E. Restrepo”</b> . . . . .	151
Resumen . . . . .	151
Antecedentes del sitio web . . . . .	152
Metodología . . . . .	153
Rediseño del sitio web . . . . .	154
Conclusiones . . . . .	156
Datos de los autores del caso de estudio . . . . .	157
Nota . . . . .	159

<b>10. Glosario</b> . . . . .	161
Notas . . . . .	165
<b>11. Recomendaciones</b> . . . . .	167
Notas . . . . .	170
<b>12. Conclusiones</b> . . . . .	171
<b>Bibliografía</b> . . . . .	173
<b>Anexo A</b>	
Ficha técnica de evaluación . . . . .	179
<b>Anexo B</b>	
Capturas de pantalla de las bibliotecas públicas analizadas . . . . .	181

**Lista de Figuras**

Figura Nº 1. Consolidado de puntos de verificación no cumplidos . . . . .	110
Figura Nº 2. Uso del texto equivalente para la información no textual . . . . .	111
Figura Nº 3. Utilización de tablas en la maquetación de una plantilla . . . . .	113
Figura Nº 4. Consolidado de puntos de verificación cumplidos . . . . .	115
Figura Nº 5. Información disponible sin color . . . . .	116
Figura Nº 6. Análisis global y cumplimiento de la prioridad 1/ nivel A . . . . .	118

**Lista de Tablas**

Tabla Nº 1. Tipos de limitaciones físicas . . . . .	35
Tabla Nº 2. Clases de discapacidades y limitaciones técnicas . . . . .	41
Tabla Nº 3. Niveles de accesibilidad según la Web Content Accessibility Guidelines 1.0 . . . . .	44
Tabla Nº 4. Puntos de Verificación para las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web . . . . .	62
Tabla Nº 5. Distribución de bibliotecas públicas . . . . .	64
Tabla Nº 6. Red de Bibliotecas del Banco de la República . . . . .	66
Tabla Nº 7. Red de Bibliotecas de las Cajas de Compensación Familiar. . . . .	66
Tabla Nº 8. Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored . . . . .	68
Tabla Nº 9. Bibliotecas públicas analizadas . . . . .	69
Tabla Nº 10. Consolidado de criterios y cumplimiento del nivel A . . . . .	119
Tabla Nº 11. Tecnologías para publicar en la web . . . . .	123



# Introducción

---

En la actualidad, la *sociedad de la información* ha dejado de ser sólo una idea concebida por intelectuales, para convertirse en una realidad cada vez más clara, en parte porque en los últimos diez años la cantidad de servicios informativos bibliotecarios basados en la web se han duplicado y a su vez el número de sus usuarios con acceso a Internet ha aumentado exponencialmente. Sin embargo, las innovaciones y avances tecnológicos plantean oportunidades y también amenazas, dentro de las cuales se identifica la denominada brecha digital, esto es, el espacio social, técnico y político que distancia a sectores privilegiados de los más desfavorecidos (con limitantes técnicas o físicas) en cuanto al acceso a la información de dominio público, lo que constituye una realidad abrumadora; contradictoriamente, mientras un porcentaje importante de la población mundial migra hacia el ciberespacio y se integra a la sociedad de la información, la brecha social y tecnológica en países en vías de desarrollo se agudiza por cuanto, para muchos, la necesidad principal sigue siendo el acceso a bienes informacionales básicos y tradicionales.

Por tanto, el presente trabajo describe en primera instancia las discapacidades de tipo físico y técnico que padecen los usuarios, y que en la mayoría de los casos impiden su acceso a Internet. De igual manera, se explica el concepto de *accesibilidad web*, su aplicación e importancia en el contexto bibliotecológico para el suministro de información accesible para todos; se plasman los logros alcanzados por organismos internacionales como el *Consortio World Wide Web*, organismo que se ha preocupado por garantizar que personas con o sin limitaciones puedan acceder a los contenidos dispuestos en Internet a través de pautas de accesibilidad y contenido web.

Igualmente, se plantea la necesidad de brindar recomendaciones prácticas sobre estándares de contenido para los sitios web de las biblio-

tecas, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el análisis, la aplicación de la lista de verificación, y la evaluación realizada sobre dichos sitios, que permitieron identificar problemas de accesibilidad de todas y cada una de las páginas visitadas; esto con el fin de aprender la mejor forma de obtener sitios web que sean accesibles para un mayor número de personas, con o sin discapacidad, de edad avanzada o cualquier otra situación relevante en materia de accesibilidad.

Gracias a la investigación en fuentes primarias, secundarias y terciarias relacionadas con el tema de estándares y accesibilidad web, se proponen recomendaciones prácticas que pretenden ser una contribución destinada a apoyar práctica y eficazmente a los profesionales bibliotecarios que tienen a su cargo la planificación, construcción o generación de contenidos de los sitios web de instituciones públicas bibliotecarias, con el fin de que sepan cómo medir el grado de cumplimiento de los criterios básicos de accesibilidad de sus sitios web, para que así esa brecha digital sea cada vez menor. Sin duda, se trata de un interesante desafío, apoyado por la trascendencia y valoración que este tema tiene en el mundo.

Este documento también se presenta como un instrumento de apoyo a la labor de organizaciones del sector público y privado, instituciones que ofrecen servicios de información a través de Internet y la sociedad en general, pero sobre todo a las personas mayores y/o con discapacidades o necesidades especiales, para que puedan acceder a la web, puesto que el desafío de superar la brecha digital y lograr la participación proactiva en la sociedad de la información es un reto que debe enfrentarse de manera integral, pensando en construir un sociedad democrática y participativa pero, sobre todo, mejor informada.

Finalmente, este trabajo refleja el aprendizaje de cinco años de estudio universitario en el campo de las Ciencias de la Información y Documentación, descubriendo a la vez el papel de las bibliotecas en el entorno web para el suministro e intercambio de información accesible para todos, lo cual estimula el diseño accesible, mejorando la calidad de los contenidos de la red, y promoviendo el acceso a la web de un mayor número de personas; en síntesis, ofrece pautas para el desarrollo de servicios bibliotecarios basados en la web aplicando el concepto de accesibilidad, para ayudar a construir una sociedad de la información accesible e inclusiva.